

## **Conditions Générales Gîtes / Chambres**

Les présentes conditions de ventes sont conclues d'une part,

entre l'EURL VILLAE SIRET: 81758263800026 situé au 245 chemin la Glacière 26170 Mollans-sur-Ouvèze dénommée sous son enseigne commerciale 'Le Mas des Coccinelles'.

et d'autre part,

par toute personne physique ou morale dénommée "le client", souhaitant procéder à un achat par le site Internet, mél, centrale de réservation, téléphone d'un hébergement proposé par 'Le Mas des Coccinelles'.

Le Mas des Coccinelles se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur

### **Article 1: DUREE DU SEJOUR**

Le client, séjournant pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de séjour.

### **Article 2 : RÉSERVATION / PAIEMENT**

Par téléphone, la réservation devient ferme lorsque le client a confirmé sa réservation par retour de mail.

Sur le site internet, la réservation devient ferme lorsque le client clique sur le lien de confirmation se trouvant dans le mail de réservation.

De plus, si le montant de la réservation est supérieur à 250€ alors un acompte de 30% du montant doit être versé sous 7 jours à compter de la réservation par chèque ou virement. En l'absence de cet acompte dans le délai imparti, le Mas des Coccinelles se réserve le droit d'annuler la réservation. Le client en sera alors informé.

Le client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées.

Le paiement ne peut être réalisé en ligne.

Le client pourra obtenir à sa demande une facture à la fin de son séjour.

### Article 3: CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Une réservation en chambre d'hôtes peut être annulée ou modifiée par le client sans frais si celle-ci intervient au moins sept jours avant le premier jour de la date du séjour prévu.

Une réservation en gîte peut être annulée ou modifiée par le client sans frais si celle-ci intervient au moins quatorze jours avant le premier jour de la date du séjour prévu.

Cette démarche peut être effectuée par lettre recommandée, mail ou sur notre site internet.

Passé ce délai, sauf pour les cas suivants : décès, catastrophe naturelle, situation exceptionnelle, la totalité du montant de la réservation est dû par le client.

### Article 4: RÈGLEMENT DU SOLDE

Le client s'engage formellement à régler lors de son départ le montant de l'hébergement ainsi que les prestations supplémentaires consommées lors de son séjour.

### Article 5 : ARRIVÉ/EMPÊCHEMENT/ INTERRUPTION DE SÉJOUR

Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur leurs réservations. En cas d'impossibilité, il doit avertir le Mas des Coccinelles. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir directement le Mas des Coccinelles dont l'adresse et le téléphone sont indiqués sur ce site internet. Les prestations non consommées au titre de ce retard ou les interruptions du séjour par le client ne donneront lieu à aucun remboursement sauf pour les cas suivants : décès, catastrophe naturelle, situation exceptionnelle.

### Article 6: ANNULATION DU FAIT DU MAS DES COCCINELLES

Si le Mas des Coccinelles annule le séjour, il doit informer le client. Le client sera remboursé des frais engendrés et sans pénalités des sommes versées. Si l'annulation a lieu dans les 72h qui précède le début du séjour, le Mas des Coccinelles s'engage à trouver un logement équivalent au client.

### Article 7: CAPACITÉ

La réservation est établie pour un nombre maximum de personnes préétablies. Au cas où ce nombre serait dépassé, le Mas des Coccinelles se réserve le droit de refuser les clients supplémentaires ou d'appliquer des frais supplémentaires. Toute modification sera considérée à l'initiative du client, le prix de vente restera acquis au service de réservation.

Les enfants de moins de 3 ans sont admis sans frais supplémentaires cependant nous ne fournissons pas de lit bébé ni de linge de lit.

## Article 8 : ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance pour ces différents risques. Ce contrat est dit de type villégiature dans le cas particulier des locations de meublés de tourisme.

## Article 9 : ETAT DES LIEUX

À l'arrivée, le Mas des Coccinelles remet les clés au client. Le locataire est tenu de respecter les lieux et le matériel, en cas de dommages, le Mas des Coccinelles doit en être informé immédiatement, en aucun cas le client ne doit procéder à une réparation de sa propre initiative, il pourra lui être demandé de rembourser la valeur des dommages.

(LES GÎTES):

l'état des lieux est constaté par les deux parties à l'arrivée et au départ selon les points de vérifications suivants: constat de la propreté, liste du matériel et leurs états généraux.

Le nettoyage des lieux est à la charge du client pendant la période de location et avant son départ sauf si le client a souscrit à l'option ménage inclus. Si la propreté n'est pas convenable à son arrivée, le client pourra exiger un complément de nettoyage s'il estime que la propreté n'est pas satisfaisante, de même des frais de ménages pourront être demandés en supplément si le gîte n'est pas rendu dans un état similaire à celui de son arrivée.

Le Tarif de l'option ménage est établi sur la base de calcul mentionnée dans la fiche descriptive de notre site internet.

## Article 10 : LES PRIX:

Les tarifs figurant sur le site internet sont des prix TTC en euros hors taxe de séjour. Les taxes sont susceptibles d'être modifiées sans préavis jusqu'à la date d'arrivée du client.

Tout changement du taux de TVA ou du coût de la Taxe de séjour sera répercuté sur le prix des ventes.

Le Mas des Coccinelles peut modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix référent pour le client sera toujours celui affiché à l'accueil de l'hébergement au moment où la location a été conclue.

Tous services supplémentaires non compris dans la réservation consommés fera l'objet d'un règlement à la fin du séjour.

## Article 11: ANIMAUX

Des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

Sont acceptés uniquement les animaux domestiques ne représentant aucun danger. L'animal doit être sous surveillance de son propriétaire.

## Article 12: RESTRICTIONS

Il est interdit de fumer dans les hébergements. Un détecteur de fumée est placé dans les chambres.

Pour les clients séjournant en chambre, il est interdit de consommer des boissons dans la propriété autres que celles vendues au bar de l'établissement.

Il est interdit de manger dans les chambres.

Il est interdit de sauter sur les lits.

L'assainissement se fait par fosse septique, veuillez à ne rien jeter dans les toilettes et ne pas utiliser d'eau de javel.

## Article 13: RÈGLES DE SÉJOURS:

Les hébergements sont disponibles à partir de 13h et doivent être libérés entre 7h et 10h00 le jour du départ sous réserve de facturer une nuit supplémentaire.

Le domaine dispose d'une bagagerie gratuite à l'arrivée ou au départ des clients.

Les activités au sein de la propriété se terminent à 23h au plus tard.

Le parking privé au pied du gîte est accessible 24H/24 mais n'est pas sous surveillance.

Le Mas des Coccinelles ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages des clients entreposés dans les parties communes de la propriété, dans les chambres et gîtes non fermées à clef ou dans les véhicules garés sur le parking.

Toute réclamation doit être faite par écrit au plus tard à la remise des clefs du client et une copie avec cachet du Mas des Coccinelles sera remise à l'acheteur.

La direction du Gîte Le Mas des Coccinelles